

NOSSO BANCO

SEDE

Avenida 24 de Julho,
Nº 3549, 4º Andar
Caixa Postal, 4573, Maputo



CARTA DE REFERÊNCIA

Por meio desta carta a Direcção do Nosso Banco manifesta os mais cordiais agradecimentos às psicólogas e formadoras Andrea Serra e Lígia de Noronha do PsiCoEstar – Centro de Psicologia, pela facilitação de um conjunto de acções de formação, em Atendimento ao Cliente e Gestão do Tempo, em parceria com a CBS – *Corporate Business School*. As referidas formações decorreram no mês de Abril do corrente ano e abrangeram cerca de 45 colaboradores do Banco, entre Directores, Gerentes de Balcões e pessoal técnico e administrativo. Todas elas foram de grande relevância e utilidade para os colaboradores do Banco, pelo facto de terem estimulado o desenvolvimento pessoal e as competências comportamentais dos participantes, de forma consciencial, inspiradora e criativa, envolvendo ainda ferramentas práticas para o seu uso diário no contexto laboral.

Melhores cumprimentos,

Maputo, 09 de Maio de 2016

Célio Pimentel

Director Jurídico e de Recursos Humanos